

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยในหัวข้อ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ครั้งนี้ ให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากที่ได้ทำการเก็บข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติ โดยแบ่งขั้นตอนการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา(Descriptive Analysis)โดยนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณเพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ แสดงผลโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (ตารางที่ 1-4)

1.2 ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร แสดงผลโดย การแจกแจงความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ตารางที่ 5-9)

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน(Hypothesis Testing) มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม โดยใช้สถิติทดสอบ T - test ในกลุ่มตัวแปร เพศ กับ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร นอกจากนี้ยังใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี ONE-WAY ANOVA ในกลุ่มตัวแปร อายุ อาชีพ รายได้ กับตัวแปร พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร สำหรับทดสอบความสัมพันธ์ในสมมติฐานข้อที่ 1 ดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 นิสิตกลุ่มเป้าหมายที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แตกต่างกัน (ตารางที่ 10-29)

2.2 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) สำหรับทดสอบความสัมพันธ์สมมุติฐานข้อ 2-4 ดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (ตารางที่ 30 - 33)

สมมุติฐานข้อที่ 3 การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (ตารางที่ 34 - 36)

สมมุติฐานข้อที่ 4 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสาร (ตารางที่ 37 - 40)

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ได้จำแนกผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านต่าง ๆ อันได้แก่ ลักษณะทางประชากร พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง ตามลำดับ ซึ่งจะได้นำเสนอดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ ตลอดจนข้อมูลที่เป็นการแสดงความคิดเห็น อันได้แก่ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง ดังผลการวิเคราะห์ในตารางต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากร (รายละเอียดตารางที่ 1 - 4)

เป็นการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างในเรื่องเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และรายได้
ปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 217 | 72.3 |
| หญิง | 83 | 27.7 |
| รวม | 300 | 100 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชายร้อยละ 72.3
และเป็นเพศหญิงร้อยละ 27.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 3.7 |
| 31-35 ปี | 35 | 11.7 |
| 36-40 ปี | 112 | 37.3 |
| 41-45 ปี | 73 | 24.3 |
| 46-50 ปี | 54 | 18.0 |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 5.0 |
| รวม | 300 | 100 |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุในช่วงระหว่าง
36 - 40 ปี ร้อยละ 37.3 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 41 - 45 ปี ร้อยละ 24.3 ส่วนอายุน้อย
กว่า 31 ปี มีน้อยที่สุด คือร้อยละ 3.7

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|------------|------------|
| ข้าราชการ | 279 | 93.0 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 2 | 0.7 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 2 | 0.7 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 4.0 |
| นิสิต | 3 | 1.0 |
| ไม่ตอบ | 2 | 0.6 |
| รวม | 300 | 100 |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมด มีอาชีพรับราชการ คือ ร้อยละ 93.0 อาชีพกิจการส่วนตัว มีร้อยละ 4.0 นอกนั้นเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 0.7 เท่า ๆ กัน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของรายได้

| รายได้ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|------------|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 6.3 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 32.3 |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 44.0 |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 10.0 |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 4.7 |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 2.7 |
| รวม | 300 | 100 |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ในช่วงระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 44.0 รองลงมาคือ ช่วงรายได้ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท

ร้อยละ 32.3 และในส่วนของรายได้ที่มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไปนั้น มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.7

สรุปได้ว่าข้อมูลส่วนตัว ด้านลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ นั้น ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุในช่วงระหว่าง 36 -40 ปี อาชีพรับราชการ และมีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ได้ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร (รายละเอียดตารางที่ 5 - 7)

สำหรับในส่วนของ การวิเคราะห์เรื่องพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารนั้น เป็นเรื่องเกี่ยวกับความบ่อยครั้งในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ปรากฏผลการวิเคราะห์ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
การเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป จำแนกตามแหล่งข้อมูล

| ข้อมูลจาก | ไม่เคย | ตาม สมควร | นาน ๆ ครั้ง | บ่อย | บ่อย ที่สุด | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.48-2.85) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|------------------------------------|--------|--------------|----------------|------|----------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 1.อาจารย์ประจำคณะ ประจำภาควิชา | 12.7 | 39.0 | 31.0 | 12.0 | 5.3 | 100 | 2.58 | 1.03 |
| 2.อาจารย์ต่างคณะ ต่างภาควิชา | 54.7 | 31.7 | 10.3 | 2.7 | 0.7 | 100 | 1.63 | .83 |
| 3.อาจารย์ประจำคณะ ต่างภาควิชา | 44.0 | 36.7 | 15.3 | 3.3 | 0.7 | 100 | 1.80 | .87 |
| 4.ผู้เชี่ยวชาญประจำ มหาวิทยาลัย | 59.7 | 30.3 | 6.7 | 3.3 | - | 100 | 1.54 | .76 |
| 5.ผู้เชี่ยวชาญต่าง มหาวิทยาลัย | 63.0 | 29.3 | 5.0 | 2.3 | 0.3 | 100 | 1.48 | .73 |
| 6.เพื่อนร่วมชั้นเรียน | 12.7 | 23.3 | 31.3 | 22.0 | 10.7 | 100 | 2.95 | 1.18 |
| 7.บุคคลในครอบครัว | 52.3 | 20.3 | 13.3 | 8.7 | 5.3 | 100 | 1.94 | 1.22 |
| 8.เอกสารเผยแพร่ แผ่นพับ/ใบปลิว | 25.0 | 39.0 | 24.0 | 8.0 | 4.0 | 100 | 2.27 | 1.05 |
| 9.โปสเตอร์ | 29.7 | 41.0 | 20.0 | 7.7 | 1.7 | 100 | 2.11 | .97 |
| 10.จุดสาร/วารสาร | 33.3 | 40.7 | 14.7 | 8.7 | 2.7 | 100 | 2.07 | 1.03 |
| 11.ป้ายประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ | 15.3 | 42.7 | 26.3 | 13.3 | 2.3 | 100 | 2.45 | .96 |
| 12.การจัดอบรม | 51.3 | 37.7 | 7.7 | 2.7 | 0.7 | 100 | 1.64 | .79 |
| 13.นิทรรศการ | 50.7 | 35.3 | 10.3 | 2.7 | 1.0 | 100 | 1.68 | .84 |
| การเปิดรับเฉลี่ย | | | | | | | 2.01 | .94 |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการ
การเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัยเฉลี่ยรวม 2.01 ซึ่งหมายความว่าค่อนข้างต่ำ โดยเปิดรับ
 จากเพื่อนร่วมชั้นเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ จากอาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา จากป้าย
 ประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ จากเอกสารเผยแพร่/แผ่นพับ/ใบปลิว ตามลำดับ และมีการ
 เปิดรับข่าวสารจากผู้เชี่ยวชาญต่างมหาวิทยาลัยน้อยที่สุด

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามแหล่งข้อมูล

| ข้อมูลจาก | ไม่เคย | ตามสมควร | นานๆ ครั้ง | บ่อย | บ่อยที่สุด | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.35-2.58) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
|--|--------|----------|------------|------|------------|-----|-----------------------|----------------------|
| 1.อาจารย์ประจำคณะ ประจําภาควิชา | 14.7 | 36.7 | 30.0 | 13.3 | 5.3 | 100 | 2.58 | 1.06 |
| 2.อาจารย์ต่างคณะ ต่างภาควิชา | 56.3 | 31.0 | 9.0 | 3.7 | - | 100 | 1.60 | .80 |
| 3.อาจารย์ประจำคณะ ต่างภาควิชา | 52.3 | 32.7 | 12.3 | 2.7 | - | 100 | 1.65 | .80 |
| 4.ผู้เชี่ยวชาญประจำ มหาวิทยาลัย | 60.3 | 31.0 | 5.7 | 3.0 | - | 100 | 1.51 | .74 |
| 5.ผู้เชี่ยวชาญต่าง มหาวิทยาลัย | 73.3 | 20.3 | 4.0 | 2.3 | - | 100 | 1.35 | .67 |
| 6.เพื่อนร่วมชั้นเรียน | 32.7 | 30.7 | 22.3 | 10.0 | 4.3 | 100 | 2.23 | 1.14 |
| 7.บุคคลในครอบครัว | 71.7 | 16.0 | 9.0 | 2.3 | 1.0 | 100 | 1.45 | .83 |
| 8.เอกสารเผยแพร่ ผ่านทวิต/อินสตาแกรม | 41.3 | 41.0 | 12.0 | 4.3 | 1.3 | 100 | 1.80 | .90 |
| 9.โปสเตอร์ | 51.3 | 33.7 | 11.3 | 2.7 | 1.0 | 100 | 1.68 | .85 |
| 10.จุดสารวารสาร | 46.0 | 39.1 | 11.0 | 3.0 | 1.0 | 100 | 1.74 | .85 |
| 11.ป้ายประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ | 39.3 | 42.0 | 12.7 | 4.7 | 1.3 | 100 | 1.87 | .90 |
| 12.การจัดอบรม | 63.3 | 28.3 | 4.7 | 3.7 | - | 100 | 1.49 | .75 |
| 13.นิทรรศการ | 59.0 | 30.3 | 7.3 | 2.7 | 0.7 | 100 | 1.56 | .80 |
| การเปิดรับเฉลี่ย | | | | | | | 1.73 | .85 |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เฉลี่ยรวม 1.73 ซึ่งหมายความว่าค่อนข้างต่ำ โดยเปิดรับจากอาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา มากที่สุด รองลงมาคือ จากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และมีการเปิดรับข่าวสารจากผู้เชี่ยวชาญต่างมหาวิทยาลัยน้อยที่สุด

**ตารางที่ 7 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่อง
เกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามแหล่งข้อมูล**

| ข้อมูลจาก | ไม่เคย | ตามสมควร | นานๆ ครั้ง | บ่อย | บ่อยที่สุด | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.48-2.58) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|--------------------------------------|--------|----------|------------|------|------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 1.อาจารย์ประจำคณะ ประจักษ์ภาควิชา | 14.7 | 36.0 | 32.0 | 11.7 | 5.7 | 100 | 2.58 | 1.06 |
| 2.อาจารย์ต่างคณะ ต่างภาควิชา | 55.7 | 28.7 | 13.0 | 2.7 | - | 100 | 1.83 | .81 |
| 3.อาจารย์ประจำคณะ ต่างภาควิชา | 50.0 | 31.3 | 15.3 | 3.3 | - | 100 | 1.72 | .84 |
| 4.ผู้เชี่ยวชาญประจำ มหาวิทยาลัย | 55.7 | 28.7 | 13.3 | 2.0 | 0.3 | 100 | 1.63 | .81 |
| 5.ผู้เชี่ยวชาญต่าง มหาวิทยาลัย | 68.3 | 20.0 | 9.3 | 2.3 | - | 100 | 1.46 | .76 |
| 6.เพื่อนร่วมชั้นเรียน | 31.0 | 31.3 | 24.0 | 10.3 | 3.3 | 100 | 2.24 | 1.10 |
| 7.บุคคลในครอบครัว | 70.7 | 15.0 | 11.7 | 2.7 | - | 100 | 1.46 | .80 |
| 8.เอกสารเผยแพร่ แผ่นพับ/ใบปลิว | 44.3 | 37.0 | 15.3 | 2.3 | 1.0 | 100 | 1.79 | .86 |
| 9.โปสเตอร์ | 51.3 | 32.7 | 13.3 | 1.7 | 1.0 | 100 | 1.68 | .84 |
| 10.จุดสาร/วารสาร | 43.0 | 38.3 | 14.0 | 3.3 | 1.3 | 100 | 1.82 | .89 |
| 11.ป้ายประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ | 42.7 | 38.3 | 14.0 | 4.0 | 1.0 | 100 | 1.82 | .89 |
| 12.การจัดอบรม | 83.0 | 26.3 | 8.0 | 2.0 | 0.7 | 100 | 1.51 | .78 |
| 13.นิทรรศการ | 82.3 | 27.0 | 7.7 | 2.0 | 1.0 | 100 | 1.52 | .80 |
| การเปิดรับเฉลี่ย | | | | | | | 1.75 | .88 |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความเข้าใจในเรื่องการสื่อสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพในระดับค่อนข้างต่ำ โดยมีความเข้าใจเมื่อได้รับข้อมูลจากอาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา มากที่สุด รองลงมาคือ จากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผู้เชี่ยวชาญต่างมหาวิทยาลัย น้อยที่สุด ซึ่งเท่ากับบุคคลในครอบครัว

สรุปได้ว่าข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารในเรื่องการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปจากเพื่อนร่วมชั้นเรียนมากที่สุด ในขณะที่มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จากอาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชามากที่สุด และในส่วนของแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ พบว่าอาจารย์ประจำคณะ/ภาควิชา สามารถสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ให้กับกลุ่มตัวอย่างมากที่สุด

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร (รายละเอียดตารางที่ 8)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง จะทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นในเรื่ององค์ประกอบของการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ซึ่งมีความแตกต่างจากการสื่อสารปกติ ทั้งในด้านผู้ส่งสาร สาร ช่องทาง ผู้รับสาร และการมีปฏิสัมพันธ์ ตลอดจนการรับรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการสื่อสาร อีกด้วย ปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร

| การรับรู้ | ไม่เห็นด้วย | | เห็นด้วย | | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.89-4.53) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | |
|--|-------------|----------|-------------|-----------|------|--------------------------|--------------------------|-----|
| | อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | อย่างยิ่ง | | | | |
| 1.ผู้ส่งสารต้องมีความรู้เกี่ยวกับจุดอุปกรณต่าง ๆ ของระบบวิดีโอ คอมพิวเตอร์ | - | 1.7 | 4.7 | 37.3 | 56.3 | 100 | 4.48 | .67 |
| 2.นอกจากทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียนแล้ว การเคลื่อนไหว การวางท่าทาง และการเลือกเครื่องแต่งกายของผู้ส่งสาร จำเป็นสำหรับการสื่อสารผ่านระบบวิดีโอ คอมพิวเตอร์ | 1.0 | 3.0 | 6.0 | 48.7 | 41.3 | 100 | 4.26 | .78 |

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของการรับรู้ประโยชน์จากระบบ
การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร

| การรับรู้ | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง | ไม่ เห็นด้วย | ไม่ แน่ใจ | เห็นด้วย | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.89-4.53) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|---|--------------------------|-----------------|--------------|----------|-----------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 3.ผู้ส่งสารมีภาระงานมากขึ้น เพราะต้องส่งสลิปการส่งไป ยังหน่วยสอนต่างจังหวัด และ ส่งไปผู้ควบคุมชุดอุปกรณ์ | 1.3 | 7.3 | 20.0 | 48.3 | 25.0 | 100 | 3.86 | .92 |
| 4.การเขียนการส่งผ่านระบบ วิดีโอ คอมพิวเตอร์ ควรมี เนื้อหาเป็นวิชาบรรยาย มากกว่าวิชาปฏิบัติ | - | 3.7 | 7.0 | 49.3 | 40.0 | 100 | 4.26 | .74 |
| 5.สื่อการสอนรูปแบบต่าง ๆ เช่นคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ทำไม่ เนื้อหาการเรียนการสอนน่าสนใจ | .3 | 1.7 | 13.3 | 38.0 | 46.7 | 100 | 4.29 | .78 |
| 6.ระบบวิดีโอ คอมพิวเตอร์ ไม่มีความยืดหยุ่นด้านเวลา ในการเขียนการสอน | 1.7 | 11.3 | 20.7 | 43.7 | 22.7 | 100 | 2.26 | .99 |
| 7.ระบบวิดีโอ คอมพิวเตอร์ มีอุปกรณ์ด้านภาพ เสียง และวีดิทัศน์ไม่ชัดเจน | 0.7 | 7.7 | 9.3 | 44.7 | 37.7 | 100 | 1.89 | .91 |
| 8.ภาพที่ปรากฏบนจอ ไม่ตามารับภาพของทุกคน ในห้องเรียนได้ | 1.0 | 8.0 | 9.0 | 44.3 | 37.7 | 100 | 1.90 | .93 |
| 9.วัสดุอุปกรณ์ด้าน Hardware และ Software ต้องพร้อม สำหรับให้บริการ | 0.7 | 0.7 | 4.3 | 34.0 | 60.3 | 100 | 4.53 | .68 |

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของการรับรู้ประโยชน์จากระบบ
การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร

| การรับรู้ | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง | ไม่ เห็นด้วย | ไม่ แน่ใจ | เห็นด้วย เล็กน้อย | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.89-4.53) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|---|--------------------------|-----------------|--------------|----------------------|-----------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 10. ผู้เรียนควรเข้าใจจุดมุ่งหมาย ของการเรียนผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ ว่าเป็นสื่อที่ทำให้ ผู้เรียนมีมาตรฐานการศึกษา เดียวกัน | 0.3 | 1.3 | 16.3 | 51.7 | 30.3 | 100 | 4.10 | .74 |
| 11. ระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ ทำให้ผู้เรียนต้องเตรียม ความพร้อมในการเรียน เพิ่มขึ้นกว่าการเรียนปกติ | - | 3.7 | 11.0 | 51.0 | 34.3 | 100 | 4.16 | .76 |
| 12. การเรียนภาคทฤษฎีผ่านระบบ วิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ ทำให้ผู้เรียน ขาดโอกาสที่จะปรึกษาผู้สอน อย่างใกล้ชิด | 0.7 | 14.7 | 11.7 | 48.7 | 26.3 | 100 | 2.17 | 1.00 |
| 13. ผู้เรียนไม่สามารถตอบสนอง ทันทีกับผู้สอน และเมื่อเกิด ข้อสงสัยจึงไม่อาจซักถามปัญหา หรือ ข้อข้องใจได้ | 6.0 | 28.7 | 9.0 | 35.7 | 20.7 | 100 | 2.64 | 1.26 |
| 14. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน กับผู้สอน ผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ไม่เป็นธรรมชาติ (ไม่มีชีวิตชีวา) | 1.0 | 13.3 | 10.0 | 47.7 | 28.0 | 100 | 2.12 | 1.00 |
| 15. ระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่ช่วย พัฒนาขีดความสามารถของ การสื่อสารทางไกล และ เกิดการสื่อสาร 2 ทาง | 1.0 | 0.7 | 3.7 | 47.0 | 47.7 | 100 | 4.40 | .69 |

**ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ย ของการรับรู้ประโยชน์จากระบบ
การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร**

| การรับรู้ | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง | ไม่ เห็นด้วย | ไม่ แน่ใจ | เห็นด้วย เล็กน้อย | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (1.89-4.53) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|---|--------------------------|-----------------|--------------|----------------------|-----------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 16.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ช่วยเสริมประสิทธิภาพในการ สอนทางไกลได้มากขึ้น กล่าวคือ ให้ผู้ส่งสาร 1 คน สื่อผู้รับสาร มากกว่า 1 ห้อง | 0.7 | 1.0 | 4.0 | 43.0 | 51.3 | 100 | 4.43 | .68 |
| 17.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์เปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้รับความรู้จาก อาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญในสาขา วิชาต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน | 0.3 | 2.3 | 11.0 | 46.0 | 40.3 | 100 | 4.24 | .76 |
| 18.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ สามารถสร้างในการศึกษา อบรม เพื่อพัฒนาบุคลากรได้อย่างมี คุณภาพและเพียงพอ | 1.7 | 4.7 | 20.7 | 50.3 | 22.7 | 100 | 3.88 | .87 |
| 19.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ช่วย ประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้สอนที่ต้อง เดินทางไปสอนตามส่วนภูมิภาค | 0.3 | 2.3 | 9.0 | 44.0 | 44.3 | 100 | 4.30 | .76 |
| 20.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ช่วย ประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้เรียนที่ต้อง เดินทางไปเรียนตามเมืองใหญ่ | 0.3 | 2.3 | 4.0 | 42.7 | 50.7 | 100 | 4.41 | .71 |
| การรับรู้เฉลี่ย | | | | | | | 3.63 | .32 |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง มีการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เฉลี่ยรวม 3.63 ซึ่งหมายความว่ามีการรับรู้ประโยชน์ในระดับที่สูง โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการมีวัสดุอุปกรณ์ด้าน Hardware และ Software ที่พร้อมสำหรับการให้บริการ รองลงมาคือ เห็นด้วยว่า ผู้ส่งสารต้องมีความรู้เกี่ยวกับชุดอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ นอกจากนี้ยังเห็นด้วยว่าระบบช่วยเสริมประสิทธิภาพในการเรียน

การสอนทางไกลมากขึ้น กล่าวคือใช้ผู้ส่งสาร 1 คนต่อผู้รับสารมากกว่า 1 ห้อง ระบบเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะพัฒนาขีดความสามารถของการสื่อสารทางไกล ทำให้เกิดการสื่อสาร 2 ทาง ระบบช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้เรียนที่ต้องเดินทางไปเรียน อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้สอนที่ต้องเดินทางไปสอนตามส่วนภูมิภาค ตามลำดับ และในส่วนของอุปกรณ์ด้านภาพ เสียง ข้อมูลที่ไม่ชัดเจนนั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยน้อยที่สุด

1.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร (รายละเอียดตารางที่ 9)

สำหรับ บ การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง จะทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่เกิดจากสภาพของการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของการสื่อสาร ปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังนี้

**ตารางที่ 9 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ
จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร**

| ความพึงพอใจเรื่อง | ไม่พอใจ อย่างยิ่ง | ไม่ พอใจ | ไม่ แน่ใจ | พอใจ | พอใจ อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (3.27-4.28) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|---|----------------------|-------------|--------------|------|-------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 1.ท่านพอใจในการเรียนผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ เพราะถึงแม้จะมีผู้สอนอยู่คนละสถานที่กับท่าน แต่ท่านก็ไม่รู้สึกแตกต่างไปจากการเรียนในห้องเรียนปกติ | 1.3 | 16.0 | 14.0 | 56.3 | 12.3 | 100 | 3.62 | .94 |
| 2.ความซับซ้อนในการให้คำตอบของผู้สอนเมื่อมีข้อสงสัย | 1.0 | 14.0 | 11.3 | 60.7 | 13.0 | 100 | 3.71 | .90 |
| 3.เนื้อหาวิชาที่มีการเรียนการสอนผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์มีความเหมาะสม | 0.7 | 5.7 | 17.7 | 62.3 | 13.7 | 100 | 3.83 | .76 |
| 4.วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์เป็นระบบที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนสำหรับท่าน | 1.0 | 4.3 | 20.7 | 57.0 | 17.0 | 100 | 3.85 | .79 |

**ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ
จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร**

| ความพึงพอใจเรื่อง | ไม่พอใจ อย่างยิ่ง | ไม่ พอใจ | ไม่ แน่ใจ | พอใจ | พอใจ อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (3.27-4.28) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|--|----------------------|-------------|--------------|------|-------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 5.ท่านสามารถนำเทคโนโลยีที่ บันทึกการเรียนการสอนมาเปิด ทบทวนดูในมือถือ | 1.0 | 4.3 | 12.7 | 59.0 | 23.0 | 100 | 3.99 | .79 |
| 6.ภาพ เสียง และข้อมูล ที่ท่านได้รับ จากระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ มีความคมชัด | 5.7 | 20.7 | 22.7 | 43.3 | 7.7 | 100 | 3.27 | 1.05 |
| 7.อุปกรณ์การถ่ายทอด ทั้ง Hardware และSoftware มีความสมบูรณ์ | 1.3 | 16.7 | 27.0 | 45.7 | 9.3 | 100 | 3.45 | .92 |
| 8.มหาวิทยาลัยมีการเตรียม ความพร้อมในด้านวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการถ่ายทอด | 1.3 | 9.7 | 22.3 | 52.3 | 14.3 | 100 | 3.69 | .88 |
| 9.ห้องบรรยายพร้อมอุปกรณ์ ถ่ายทอดสัญญาณ และควบคุม รายการมีความสมบูรณ์แบบ | 1.7 | 11.0 | 22.0 | 52.7 | 12.7 | 100 | 3.64 | .90 |
| 10.ท่านมีความพึงพอใจในการ เป็นผู้รับสารผ่านระบบ วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ | 2.0 | 13.3 | 11.0 | 58.7 | 15.0 | 100 | 3.71 | .96 |
| 11.ในสภาพการสื่อสารผ่านระบบ วิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทำให้ท่านมีการ เตรียมความพร้อมมากขึ้น | 0.7 | 4.3 | 29.7 | 53.3 | 12.0 | 100 | 3.72 | .76 |
| 12.ท่านมีโอกาสซักถามแสดง ความคิดเห็นกับผู้สอนได้เช่นเดียว กับการเรียนในห้องเรียนปกติ | 1.7 | 12.7 | 14.3 | 61.0 | 10.3 | 100 | 3.66 | .89 |

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ
จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร

| ความพึงพอใจเรื่อง | ไม่พอใจ อย่างยิ่ง | ไม่ พอใจ | ไม่ แน่ใจ | พอใจ | พอใจ อย่างยิ่ง | รวม | ค่าเฉลี่ย (3.27-4.28) | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน |
|--|----------------------|-------------|--------------|------|-------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 13.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ทำให้ท่านมีโอกาสที่จะ ปรึกษาผู้ช่วยสอนอย่างใกล้ชิด | 5.0 | 18.7 | 29.7 | 38.0 | 8.7 | 100 | 3.27 | 1.02 |
| 14.การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม ของการเรียนผ่านระบบ วิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ | 4.0 | 23.3 | 21.0 | 41.7 | 10.0 | 100 | 3.30 | 1.08 |
| 15.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ เป็นสื่อสมัยใหม่ ที่ช่วยให้ท่าน มีความสะดวกในการศึกษา เพิ่มสูงขึ้น | 0.7 | 0.7 | .97 | 59.7 | 29.3 | 100 | 4.16 | .67 |
| 16.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ช่วยให้ท่านได้เรียนกับอาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญโดยไม่ต้อง เดินทางไกล | 0.7 | 1.3 | 4.0 | 57.0 | 37.0 | 100 | 4.28 | .67 |
| 17.ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ช่วยให้ท่านได้รับความรู้อย่าง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร | 1.0 | 4.7 | 23.3 | 53.7 | 17.3 | 100 | 3.82 | .81 |
| 18. ระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ของท่านได้ | 0.7 | 0.7 | 10.0 | 49.7 | 39.0 | 100 | 4.28 | .72 |
| ความพึงพอใจเฉลี่ย | | | | | | | 3.73 | .57 |

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เฉลี่ยรวม 3.73 ซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับสูง โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบของการประชุมทางไกลผ่านจอภาพที่ช่วยทำ

ให้กลุ่มตัวอย่างได้เรียนกับอาจารย์ หรือผู้เชี่ยวชาญโดยไม่ต้องเดินทางไกล รองลงมาคือพึงพอใจที่การเรียนผ่านระบบดังกล่าว ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของกลุ่มตัวอย่างได้ นอกจากนี้ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ยังเป็นสื่อสมัยใหม่ที่ช่วยให้กลุ่มตัวอย่างมีความสะดวกในการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งผู้เรียนสามารถนำเทปวีดิทัศน์ที่บันทึกการเรียนการสอนมาเปิดทบทวนดูใหม่ได้ และมีความพึงพอใจที่การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เป็นระบบที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนตามลำดับ ส่วนในด้านของภาพ เสียง ข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างได้รับนั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในอันดับเท่ากับเรื่องของระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ทำให้กลุ่มตัวอย่างขาดโอกาสที่จะปรึกษาผู้ช่วยสอนอย่างใกล้ชิด

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

2.1 ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม โดยสถิติทดสอบ T-test ในกลุ่มตัวแปร เพศ กับ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร นอกจากนี้ยังใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี ONE-WAY ANOVA ในกลุ่มตัวแปร อายุ อาชีพ รายได้ กับตัวแปร พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร ใช้สถิติทดสอบ F - test สำหรับทดสอบความสัมพันธ์ในสมมติฐานข้อที่ 1 ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย แตกต่างกัน

2.1.1 การทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ระหว่างกลุ่มเพศ (รายละเอียดตารางที่ 10 - 14)

**ตารางที่ 10 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับ
ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป ระหว่างเพศ**

| เพศ | จ ำ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
|------|-----|-----------|----------------------|------|
| ชาย | 217 | 2.11 | .62 | 1.34 |
| หญิง | 83 | 2.24 | .78 | |

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เพศชาย และ เพศหญิง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับ
ข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ**

| เพศ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | |
|------|-------|-----------|----------------------|-----|
| ชาย | 217 | 1.86 | .59 | .24 |
| หญิง | 83 | 1.84 | .74 | |

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง เพศชาย และ เพศหญิง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 12 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าว
สารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับระบบการประชุม
ทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ**

| เพศ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t | |
|------|-------|-----------|------------------------|-----|
| ชาย | 217 | 1.87 | .62 | .48 |
| หญิง | 83 | 1.92 | .79 | |

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง เพศชาย และ เพศหญิง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 13 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรับรู้ประโยชน์
ระหว่าง เพศ**

| เพศ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t | |
|------|-------|-----------|------------------------|-------|
| ชาย | 217 | 3.66 | .30 | 3.04* |
| หญิง | 83 | 3.53 | .32 | |

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง เพศชาย และ เพศหญิง นั้น พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีการรับรู้ประโยชน์มากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย

ตารางที่ 14 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ

| เพศ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | t |
|------|-------|-----------|----------------------|-------|
| ชาย | 217 | 3.81 | .51 | 3.49* |
| หญิง | 83 | 3.53 | .66 | |

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพในการเรียนการสอนของกลุ่มตัวอย่าง เพศชาย และ เพศหญิง นั้น พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจในการสื่อสารมากกว่าเพศหญิง

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารระหว่างเพศ ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วยพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง มีการเปิดรับข่าวสาร 3 ส่วนดังกล่าว ไม่แตกต่างกัน

สำหรับผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจ ระหว่างกลุ่มเพศ ของกลุ่มตัวอย่าง นั้น พบว่าเพศชาย และเพศหญิง มีการรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีการรับรู้ประโยชน์มากกว่าเพศหญิง และยังมี ความพึงพอใจในการสื่อสารมากกว่าเพศหญิง อีกด้วย

2.1.2 การทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ (รายละเอียดตารางที่ 15 - 19)

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มอายุ

| อายุ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|----------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 2.02 | .59 | .90 |
| 31-35 ปี | 35 | 2.18 | .59 | |
| 36-40 ปี | 112 | 2.08 | .59 | |
| 41-45 ปี | 73 | 2.18 | .72 | |
| 46-50 ปี | 54 | 2.27 | .81 | |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 1.97 | .52 | |
| รวม | 300 | 2.14 | .67 | |

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัยของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกล
ผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ**

| อายุ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|----------------|------------|-------------|----------------------|------|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 2.09 | .68 | 1.38 |
| 31-35 ปี | 35 | 1.85 | .58 | |
| 36-40 ปี | 112 | 1.79 | .52 | |
| 41-45 ปี | 73 | 1.82 | .68 | |
| 46-50 ปี | 54 | 2.02 | .78 | |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 1.78 | .57 | |
| รวม | 300 | 1.86 | .63 | |

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ
ในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ

| อายุ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|----------------|-------|-----------|----------------------|------|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 2.03 | .67 | 1.17 |
| 31-35 ปี | 35 | 1.84 | .68 | |
| 36-40 ปี | 112 | 1.81 | .58 | |
| 41-45 ปี | 73 | 1.88 | .71 | |
| 46-50 ปี | 54 | 2.06 | .82 | |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 1.81 | .52 | |
| รวม | 300 | 1.89 | .67 | |

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่
สร้างความเข้าใจในเรื่องระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ
ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
แต่ละกลุ่มอายุ**

| อายุ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|----------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 3.54 | .30 | .63 |
| 31-35 ปี | 35 | 3.57 | .24 | |
| 36-40 ปี | 112 | 3.65 | .31 | |
| 41-45 ปี | 73 | 3.63 | .32 | |
| 46-50 ปี | 54 | 3.62 | .35 | |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 3.57 | .32 | |
| รวม | 300 | 3.62 | .31 | |

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่าน
จอภาพแต่ละกลุ่มอายุ**

| อายุ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|----------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 31 ปี | 11 | 3.74 | .32 | .92 |
| 31-35 ปี | 35 | 3.67 | .46 | |
| 36-40 ปี | 112 | 3.73 | .54 | |
| 41-45 ปี | 73 | 3.72 | .65 | |
| 46-50 ปี | 54 | 3.69 | .62 | |
| 50 ปีขึ้นไป | 15 | 4.02 | .51 | |
| รวม | 300 | 3.73 | .57 | |

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มอายุ ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ มีการเปิดรับข่าวสารทั้ง 3 ส่วนดังกล่าว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.14 1.86 และ 1.89 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุมีการเปิดรับข่าวสารในระดับต่ำ

สำหรับผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 และ 3.73 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุมีการรับรู้ประโยชน์ในระดับที่สูง และยังมี ความพึงพอใจจากการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ในระดับที่สูง เช่นเดียวกัน

2.1.3 การทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มอาชีพ (รายละเอียดตารางที่ 20 - 24)

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|-----------------|-------|-----------|----------------------|------|
| ข้าราชการ | 279 | 2.13 | .67 | 1.11 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 2.28 | .66 | |
| นิสิต | 9 | 2.42 | .44 | |
| รวม | 300 | 2.14 | .67 | |

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|-----------------|------------|-------------|----------------------|------|
| ข้าราชการ | 279 | 1.84 | .63 | 1.19 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 1.96 | .73 | |
| นิสิต | 9 | 2.15 | .39 | |
| รวม | 300 | 1.86 | .63 | |

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 22 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|-----------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| ข้าราชการ | 279 | 1.86 | .68 | .44 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 1.98 | .72 | |
| นิสิต | 9 | 2.06 | .45 | |
| รวม | 300 | 1.89 | .67 | |

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



**ตารางที่ 23 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
แต่ละกลุ่มอาชีพ**

| อาชีพ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F | |
|-----------------|------------|-------------|------------------------|-----|
| ข้าราชการ | 279 | 3.62 | .31 | .15 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 3.60 | .25 | |
| นิสิต | 9 | 3.67 | .38 | |
| รวม | 300 | 3.62 | .31 | |

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
แต่ละกลุ่มอาชีพ**

| อาชีพ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F | |
|-----------------|------------|-------------|------------------------|-----|
| ข้าราชการ | 279 | 3.73 | .57 | .18 |
| ทำกิจการส่วนตัว | 12 | 3.64 | .89 | |
| นิสิต | 9 | 3.78 | .48 | |
| รวม | 300 | 3.73 | .57 | |

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมุติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มอาชีพ ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ มีการเปิดรับข่าวสารทั้ง 3 ส่วนดังกล่าว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.14 1.86 และ 1.89 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอาชีพมีการเปิดรับข่าวสารในระดับต่ำ

สำหรับผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอาชีพ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 และ 3.73 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอาชีพมีการรับรู้ประโยชน์ในระดับที่สูง และยังมี ความพึงพอใจจากการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ในระดับที่สูง เช่นเดียวกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.1.4 การทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มรายได้ (รายละเอียดตารางที่ 25 - 29)

ตารางที่ 25 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มรายได้

| รายได้ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|--------------------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 2.19 | .59 | .09 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 2.14 | .64 | |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 2.15 | .70 | |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 2.10 | .77 | |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 2.08 | .46 | |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 2.24 | .82 | |
| รวม | 300 | 2.14 | .67 | |

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย ของกลุ่มรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้

| รายได้ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|--------------------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 1.98 | .62 | .71 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 1.83 | .56 | |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 1.86 | .69 | |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 1.87 | .64 | |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 1.67 | .48 | |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 2.13 | .66 | |
| รวม | 300 | 1.86 | .63 | |

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ
ในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้**

| รายได้ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|--------------------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 1.84 | .74 | .28 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 1.90 | .63 | |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 1.89 | .72 | |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 1.87 | .65 | |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 1.72 | .46 | |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 2.04 | .74 | |
| รวม | 300 | 1.89 | .67 | |

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 28 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
แต่ละกลุ่มรายได้**

| รายได้ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|--------------------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 3.62 | .34 | .31 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 3.64 | .27 | |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 3.62 | .32 | |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 3.59 | .39 | |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 3.55 | .33 | |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 3.66 | .20 | |
| รวม | 300 | 3.62 | .31 | |

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่าน
จอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้

| รายได้ | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | F |
|--------------------------|------------|-------------|----------------------|-----|
| น้อยกว่า 10,001 บาท | 19 | 3.63 | .47 | 1.6 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 97 | 3.80 | .51 | |
| 15,001 - 20,000 บาท | 132 | 3.71 | .57 | |
| 20,001 - 25,000 บาท | 30 | 3.62 | .72 | |
| 25,001 - 30,000 บาท | 14 | 3.59 | .61 | |
| มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป | 8 | 4.14 | .50 | |
| รวม | 300 | 3.73 | .57 | |

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มรายได้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมติฐานโดยดูความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง แต่ละกลุ่มรายได้ ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มอายุ มีการเปิดรับข่าวสารทั้ง 3 ส่วนดังกล่าว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.14 1.86 และ 1.89 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มรายได้มีการเปิดรับข่าวสารในระดับต่ำ

สำหรับผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มรายได้ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 และ 3.73 ตามลำดับ ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม

รายได้มีการรับรู้ประโยชน์ในระดับที่สูง และยังมีคามพึงพอใจจากการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ในระดับที่สูง เช่นเดียวกัน

2.2 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น .05 สำหรับทดสอบความสัมพันธ์สมมุติฐานข้อ 2 - 4

สมมุติฐานข้อที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย

2.2.1 การทดสอบสมมุติฐานโดยดูค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร กับ การรับรู้ประโยชน์ (รายละเอียดตารางที่ 30 - 33)

ตารางที่ 30 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร กับ การรับรู้ประโยชน์ ของผู้บริหาร

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์การรับรู้ประโยชน์ |
|--|--------------------------------|
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป | .08 |
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ | .08 |
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ | .02 |

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ของกลุ่มตัวอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการเปิดรับข่าวสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยก็ดี การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพก็ดี หรือแม้แต่การเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพก็ดี พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 31 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมกา
เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป กับ การรับรู้ประโยชน์
จำแนกตามประเภทของสื่อ**

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์การรับรู้ประโยชน์ |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .06 |
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .07 |

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียน
การสอนทั่ว ๆ ไป จากสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ ของกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้
ประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 32 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมกา
เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ กับ การรับรู้
ประโยชน์ จำแนกตามประเภทของสื่อ**

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์การรับรู้ประโยชน์ |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .09 |
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .05 |

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการ
ประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จากสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ ของกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีความสัมพันธ์
กับการรับรู้ประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 33 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ กับ การรับรู้ประโยชน์ จำแนกตามประเภทของสื่อ

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์การรับรู้ประโยชน์ |
|------------------------------------|--------------------------------|
| • การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .03 |
| • การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .02 |

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จากสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจของกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมติฐานโดยดูค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และหากจะพิจารณาคุณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูล โดยจำแนกตามประเภทของสื่อ กล่าวคือ ประเภทสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ ก็ปรากฏว่าไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.2 การทดสอบสมมติฐาน โดยดูค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ประโยชน์กับความพึงพอใจ (รายละเอียดตารางที่ 34 - 36)

สมมติฐานข้อที่ 3 การรับรู้ประโยชน์ของผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ

โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 34 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างการรับรู้ประโยชน์กับความพึงพอใจของผู้รับสาร

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|--|--------------------------|
| การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ | .54* |

*P<.05

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

**ตารางที่ 35 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างการรับรู้ประโยชน์
กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร
จำแนกตามประโยชน์ของการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ**

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|-------------------|--------------------------|
| การรับรู้ประโยชน์ | .39* |

*P < .05

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์ในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย การรับรู้ประโยชน์ในฐานะที่เป็น

- เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยพัฒนาขีดความสามารถของการสื่อสารทางไกล และเป็นการสื่อสาร 2 ททาง
- การรับรู้ประโยชน์ที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพในการสอนทางไกลได้มากขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับความรู้จากอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
- สามารถใช้ในการศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ
- ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้สอน ที่ต้องเดินทางไปสอนตามส่วนภูมิภาค
- ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้เรียนที่ต้องเดินทางไปเรียนตามเมืองใหญ่

พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบการประชุมทางไกล ดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ตารางที่ 36 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างการรับรู้อุปสรรค
กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร
จำแนกตามอุปสรรคของการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|------------------|--------------------------|
| การรับรู้อุปสรรค | .13* |

*P < .05

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้อุปสรรคของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย

- ความไม่ยืดหยุ่นด้านเวลาในการเรียนการสอน
- อุปสรรคด้านภาพ-เสียง-ข้อมูล ที่ไม่ชัดเจน
- ความสามารถในการจับภาพของทุกคนในห้องเรียน
- การขาดโอกาสที่จะปรึกษาผู้สอนอย่างใกล้ชิด
- การไม่สามารถตอบสนองทันทีกับผู้สอน เมื่อเกิดข้อสงสัย
- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน กับผู้สอน ผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพไม่เป็นธรรมชาติ (ไม่มีชีวิตชีวา)

พบว่า การรับรู้อุปสรรคของการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมุติฐาน โดยดูค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากจะพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการรับรู้ โดยจำแนกเป็นการรับรู้ประโยชน์ของระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร (ตารางที่ 35) และการรับรู้เกี่ยวกับอุปสรรคของระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร (ตารางที่ 36) พบว่า มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ เช่นเดียวกัน

สมมุติฐานข้อที่ 4 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้รับสาร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสาร

โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับค่าความเชื่อมั่น .05

2.2.3 การทดสอบสมมุติฐาน โดยดูค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร กับความพึงพอใจ (รายละเอียดตารางที่ 37 - 40)

ตารางที่ 37 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร กับความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้รับสาร

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|--|--------------------------|
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป | .09 |
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ | .16* |
| ● พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ | .08 |

* $P < .05$

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วยการเปิดรับข่าวสารทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ นั้น พบว่าในส่วนของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย

มีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ สำหรับพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป และ การรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพึงพอใจ

ตารางที่ 38 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป กับความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของสื่อ

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|------------------------------------|--------------------------|
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .12* |
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .04 |

* $P < .05$

จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนกออกเป็น การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล และการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ นั้น พบว่า การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ สำหรับการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพึงพอใจ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 39 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมกา
เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
กับความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของสื่อ**

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|------------------------------------|--------------------------|
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .14* |
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .15* |

*P<.05

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนกออกเป็น การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล และการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ นั้น พบว่า การเปิดรับข่าวสารจากสื่อทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ

**ตารางที่ 40 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมกา
เปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ กับ ความพึงพอใจ
จำแนกตามประเภทของสื่อ**

| ตัวแปร | ค่าสหสัมพันธ์ความพึงพอใจ |
|------------------------------------|--------------------------|
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล | .06 |
| ● การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .10 |

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ ที่สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนก

ออกเป็น การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล และการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ นั้น พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปได้ว่า จากผลการทดสอบสมมติฐานค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณการเปิดรับข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป ในมหาวิทยาลัย การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ นั้น พบว่า มีเพียงการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เท่านั้น ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ เช่นเดียวกับผลที่ได้จากการแยกแหล่งข้อมูลของการเปิดรับข่าวสารดังกล่าว ออกเป็นประเภทของสื่อ นั่นคือ สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ ปรากฏว่า การเปิดรับข่าวสารจากสื่อทั้ง 2 ประเภท มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ เช่นเดียวกัน

ในส่วนของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไปในมหาวิทยาลัย พบว่า สื่อบุคคล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก และสัมพันธ์ในระดับต่ำ สำหรับการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพึงพอใจ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย