

พฤติกรรมกำรเปิดรับข่าวสาร กำรรับรู้ประโยชน์ และควมพึงพอใจในกำรสื่อสาร  
ระบบกำรประชุมทางไกลผ่านจอภาพ



นางสาว กาญจนา เขียววิทย์กำร

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตรพัฒนากำร ภาควิชากำรประชำสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีกำรศึกษา 2540

ISBN 974-637-572-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**MEDIA EXPOSURE , PERCEIVED UTILITY AND SATISFACTION  
OBTAINED THROUGH VIDEO CONFERENCE SYSTEM**



**Miss Kanchana Chiawwitkan**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Arts in Public Relations**

**Department of Public Relations**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

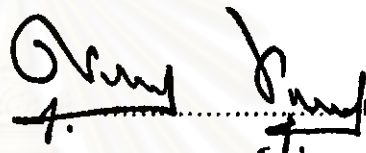
**Academic Year 1997**

**ISBN 974-637-572-5**

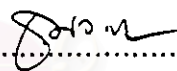
หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจ  
ในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ  
โดย นางสาว กาญจนา เชี่ยววิทย์การ  
ภาควิชา การประชาสัมพันธ์  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ พัชนี เขยจรรยา


---

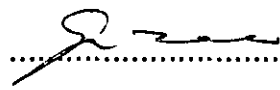
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์นายแพทย์ สุภวัฒน์ สุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ พัชนี เขยจรรยา)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. นุบอล เบญจรงค์กิจ)

นางสาว กาญจนา เขียววิทย์กร : พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และ ความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (media exposure, perceived utility and satisfaction obtained through video conference system) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ พัทณี เรขบรรยา, 144 หน้า. ISBN 974-637-572-5.

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากร ของกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในการสื่อสาร ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของนิสิตระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก และหน่วยสอนจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ สถิติทดสอบ T-test one-way ANOVA และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่ง ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างนิสิตชายและนิสิตหญิง มีการรับรู้ประโยชน์และความพึงพอใจในการสื่อสาร จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพแตกต่างกัน โดยพบว่านิสิตชายมีมากกว่านิสิตหญิง แต่ไม่ พบความแตกต่างในส่วนของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร อย่างไรก็ตาม ไม่พบความแตกต่างของ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์ และความพึงพอใจในกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ ต่างกัน
2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ไม่มีความ สัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง
3. การรับรู้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการสื่อสาร จากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
4. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับความพึงพอใจในการสื่อสาร

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์  
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ  
ปีการศึกษา ๒๕๕๐

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # 3970083228 MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION  
KEY WORD:

MEDIA EXPOSURE / PERCEIVED UTILITY / SATISFACTION /  
VIDEO CONFERENCE

KANCHANA CHIAWITKAN : MEDIA EXPOSURE , PERCEIVED UTILITY  
AND SATISFACTION OBTAINED THROUGH VIDEO CONFERENCE  
SYSTEM. THESIS ADVISOR : ASSOCI.PROF. PATCHANEE CHEYJUNYA ,  
144 pp. ISBN 974-637-572-5.

This survey aimed at examining the relationship between demographic characteristics media exposure , perceived utility and satisfaction obtained through video conference system among Naresuan university postgraduate students in Phitsanulok province and Petchaboon province campus. The sample size is 300. Questionnaires were used to collect the data. Percentage , Mean , T-test , one-way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient were employed for the test of differences and the relationship. SPSS/PC+ Program was used for data processing. The results of the study are as follows.

1. There are significant differences between male and female samples regarding to perceived utility and satisfaction of video conference system. Male postgraduate students perceived more utility and felt more satisfaction with video conference than female postgraduate students. However, differences in degree of satisfaction and perceived utility were not found among postgraduate students with difference degrees of information exposure, different age, occupation and income.
2. No correlation was found between media exposure and perceived utility of video conference.
3. Significant positive correlation was found between perceived utility and satisfaction obtained through video conference system.
4. Significant positive correlation was found between media exposure and satisfaction obtained through video conference system.

ภาควิชา.....การประชาสัมพันธ์  
สาขาวิชา.....นิเทศศาสตร์สหวิชาการ  
ปีการศึกษา.....๒๕๕๐

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยรู้สึกเป็นเกียรติ และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวัติ บุญลือ รองศาสตราจารย์ ดร. ยุกต บุญจริงศรีกิจ ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นประธานในการสอบ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ พัชนี เขยจรรยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านเป็นผู้ที่ให้คำแนะนำ แก้ไข ตรวจทาน และให้ความเอาใจใส่เสมอมา จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ จินายน อธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้กรุณาให้ทุนการศึกษาและให้โอกาสในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตลอดจนคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยทุกท่านที่เป็นกำลังใจและคอยช่วยเหลือ ซึ่งผู้วิจัยมีความประทับใจเป็นอย่างยิ่ง พร้อมกันนี้ ขอขอบพระคุณนิสิตปริญญาโท ชั้นปีที่ 1 และ 2 หลักสูตรบริหารการศึกษา จังหวัดพิษณุโลก และหน่วยสอนจังหวัดเพชรบูรณ์ ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณในความปรารถนาดี นต.สมจิตร แก้วนาค อาจารย์สังกัดกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ผู้ที่มีศักยภาพในความเป็นครูที่สมบูรณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานให้กับผู้วิจัย ทั้งยังช่วยเหลือหาลอมกระบวนการวิจัยวิทยานิพนธ์สำหรับแสวงหาความรู้อันมีคุณค่า จนผู้วิจัยสามารถนำมาพัฒนาความคิด และวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี เหนือสิ่งอื่นใด คือพระคุณของแม่กิมหล่าน แซ่เย่า ผู้ให้กำเนิดและให้อาณัติแก่ลูกในครั้งนี้

กาญจนา เชี่ยววิทย์การ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	๓
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมุติฐานในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
กรอบความคิดในการวิจัย.....	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีทางการสื่อสาร.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ.....	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	24
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร.....	27
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์.....	29
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b> .....	44
ประชากร.....	44
กลุ่มตัวอย่าง.....	44
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การทดสอบเครื่องมือ.....	48
การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
เกณฑ์การให้คะแนน.....	49
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การประมวลผลข้อมูล.....	52
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b> .....	53
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	54
การทดสอบสมมติฐาน.....	68
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	96
สรุปผลการวิจัย.....	98
อภิปรายผลการวิจัย.....	101
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	110
ข้อเสนอแนะทางการวิจัย.....	112
<b>รายการอ้างอิง</b> .....	114
<b>ภาคผนวก</b> .....	120
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	131



## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	55
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	55
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	56
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	56
ตารางที่ 5	แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ การเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป จำแนกตามแหล่งข้อมูล.....	58
ตารางที่ 6	แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามแหล่งข้อมูล.....	59
ตารางที่ 7	แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับ ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามแหล่งข้อมูล.....	60
ตารางที่ 8	แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุม ทางไกลผ่านจอภาพ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร.....	61
ตารางที่ 9	แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ จำแนกตามองค์ประกอบของการสื่อสาร.....	65
ตารางที่ 10	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิด รับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป ระหว่างเพศ.....	69
ตารางที่ 11	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ.....	68
ตารางที่ 12	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับระบบ การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ.....	70
ตารางที่ 13	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์ ระหว่างเพศ.....	70
ตารางที่ 14	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจใน การสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ระหว่างเพศ.....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน ทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มอายุ..... 72
ตารางที่ 16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุม ทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ..... 73
ตารางที่ 17	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความ เข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ..... 74
ตารางที่ 16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่าน จอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ..... 75
ตารางที่ 19	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอายุ.....76
ตารางที่ 20	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน ทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มอาชีพ..... 77
ตารางที่ 21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุม ทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ..... 78
ตารางที่ 22	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความ เข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ..... 78

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 23	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่าน จอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ.....79
ตารางที่ 24	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มอาชีพ..... 79
ตารางที่ 25	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน ทั่ว ๆ ไป แต่ละกลุ่มรายได้..... 81
ตารางที่ 26	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุม ทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้..... 82
ตารางที่ 27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความ เข้าใจในเรื่องการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้..... 83
ตารางที่ 28	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยการรับรู้ประโยชน์จากระบบการประชุมทางไกลผ่าน จอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้..... 84
ตารางที่ 29	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการสื่อสารจากระบบการประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ แต่ละกลุ่มรายได้..... 85
ตารางที่ 30	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสาร กับการรับรู้ประโยชน์ ของผู้รับสาร..... 86

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 31	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาารเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป กับการรับรู้ประโยชน์แนกตามประเภทของสื่อ.....	87
ตารางที่ 32	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาารเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบกาารประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ กับการรับรู้ประโยชน์ จำแนกตามประเภทของสื่อ.....	87
ตารางที่ 33	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาารเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ กับการรับรู้ประโยชน์ จำแนกตามประเภทของสื่อ.....	88
ตารางที่ 34	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง การรับรู้ประโยชน์ กับความพึงพอใจของผู้รับสาร.....	89
ตารางที่ 35	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง การรับรู้ประโยชน์ กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร จำแนกตามประโยชน์ของระบบกาารประชุมทางไกลผ่านจอภาพ.....	90
ตารางที่ 36	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง การรับรู้ประโยชน์ กับความพึงพอใจในการเป็นผู้รับสาร จำแนกตามอุปสรรคของระบบกาารประชุมทางไกลผ่านจอภาพ.....	91
ตารางที่ 37	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาารเปิดรับข่าวสาร กับความพึงพอใจในการสื่อสารจาก ระบบกาารประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้รับสาร.....	92
ตารางที่ 38	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง พฤติกรรมกาารเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่ว ๆ ไป กับความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของสื่อ.....	93

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 39	
แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง	
พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบการประชุมทางไกลผ่าน	
จอภาพกับความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของสื่อ.....	94
ตารางที่ 40	
แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง	
พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่สร้างความเข้าใจ	
กับความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของสื่อ.....	94



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย