

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว” ได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีรายละเอียดด้านระเบียบวิธีวิจัย ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. แหล่งข้อมูล
3. วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูล
4. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล
5. วิธีการคัดเลือกข้อมูล
6. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล
8. การนำเสนอข้อมูล

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้หลักการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - Informant Interview) , การจดบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ที่ได้จากการสนทนากับผู้เชี่ยวชาญ 3 ราย การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว รวมทั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในด้านนี้ ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว

2. แหล่งข้อมูล

ในการวิจัย เรื่อง “กลยุทธ์การสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว” นี้ ผู้วิจัยมุ่งเจาะจงศึกษาเฉพาะ รายการเพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว 3 รายการ คือ รายการบ้านเลขที่ 5, รายการเที่ยงวันกันเองและรายการโลกใบเล็ก โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แหล่งข้อมูลประจำบุคคล, เทบโทรศัพท์ และเอกสารต่าง ๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล

เป็นการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - Informant) ได้แก่ ผู้ควบคุมการผลิตรายการ (Producer), ผู้สร้างสรรค์รายการ (Creative) และพิธีกร ดังต่อไปนี้

รายการโลกใบเล็ก ได้แก่

1. คุณอัจฉรา	สิมตระฤล	ผู้ควบคุมการผลิต
2. คุณศิริพง	เกษตรศิริ	ผู้สร้างสรรค์รายการ
3. คุณสินจัย	เปล่งพาณิช	ผู้ดำเนินรายการ

รายการเที่ยงวันกันเอง ได้แก่

1. คุณจินดาหารา	จิระคุณ	ผู้ควบคุมการผลิต
2. คุณรุ่งรัตน์	อุติธรรมรัตน์	ผู้สร้างสรรค์รายการ
3. คุณยุรนันท์	ภรณ์วนิช	ผู้ดำเนินรายการ

รายการบ้านเลขที่ ๕ ได้แก่

1. คุณดารณี	พันธ์ตาม	ผู้ควบคุมการผลิต
2. คุณใจดาว	ชักตัน	ผู้สร้างสรรค์รายการ
3. คุณสาวิตรี	สามิกัลต์	ผู้ดำเนินรายการ
4. คุณยอดมนู	ภรณ์วนิช	ผู้ดำเนินรายการ
5. คุณดวงการ	พันธุ์อมเรศรุจิ	ผู้ดำเนินรายการ

2.2 แหล่งข้อมูลประเภทแบบบันทึกภาพ

ผู้จัดได้สำเนารายการบ้านเลขที่ ๕ และรายการโลกใบเล็ก ในวันเวลาที่ออกอากาศจริง ในเดือนธันวาคม พ.ศ.2541 สำนักการเที่ยงวันกันเอง ผู้จัดได้สำเนาจากบริษัทผู้ผลิตรายการ คือ บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสถาบันที่ออกอากาศในเดือนกันยายน พ.ศ. 2541

2.3 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร

ได้แก่ ข้อเสนอการผลิตรายการ (Proposal), บทโทรทัศน์ รวมทั้งวิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อมวลชนและรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว

ข้อเสนอการผลิตรายการ (Proposal) และบทโทรทัศน์ของรายการบ้านเลขที่ ๕ , รายการเที่ยวนักกันเอง ได้ขอสำเนาจากบริษัทผู้ดำเนินการผลิต ได้แก่ บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน) ในส่วนของรายการโลกใบเล็ก ได้สำเนาจากบริษัท มาร์คส เอ็นเตอร์เทนเม้นต์ จำกัด

3.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น

3.1 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) บุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key-Informant) ของรายการทั้ง ๓ รายการ ได้แก่ ผู้ควบคุมการผลิตรายการ (Producer), ผู้สร้างสรรค์รายการ (Creative) และพิธีกร

3.2 แหล่งข้อมูลประเภทเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ใช้วิธีการจดบันทึกข้อมูล รายละเอียดต่าง ๆ ที่ได้จากการชุมทูปรายการโดย รายการบ้านเลขที่ ๕ และรายการโลกใบเล็ก ซึ่งออกอากาศในเดือนธันวาคม พ.ศ.2541 ส่วนรายการเที่ยวนักกันเอง ผู้วิจัยได้สำเนาจากบริษัทผู้ผลิตรายการ โดยเลือกศึกษาแบบที่ออกอากาศในเดือนกันยายน พ.ศ.2541 (เนื่องจากรายการได้ถูกปรับออกจากผังรายการของสถานีในเดือนตุลาคม พ.ศ.2541)

3.3 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ผู้วิจัยได้สำเนาและแยกประเภทข้อมูลออกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์ ได้แก่

-ข้อเสนอการ ผลิตรายการ (Proposal) และบทโทรทัศน์ ใช้ในการวิเคราะห์ ลักษณะ และรูปแบบรายการ

-วิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นกรอบในการศึกษา

4.ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2541 - มกราคม พ.ศ. 2542

5.วิธีการคัดเลือกช้อมูล

ใช้วิธีการคัดเลือกช้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง (Purposeful Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการคัดเลือกตัวอย่างในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีรายละเอียดในการคัดเลือกดังนี้

1.แหล่งช้อมูลประเภทบุคคล คัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตรายการทั้ง 3 รายการที่เลือกมาเป็นกรณีศึกษา ได้แก่ ผู้ควบคุมการผลิตรายการ (Producer) ผู้สร้างสรรค์รายการ (Creative) และพิธีกร

2.แหล่งช้อมูลประเภทแท็บบันทึกภาพ รายการบ้านเลขที่ ๔ และรายการโลกใบเล็ก ศึกษาโดยการติดตามชั้นรายการที่ออกอากาศในเดือนธันวาคม พ.ศ.2541 รายการละ 4 ครั้ง ส่วนรายการเที่ยงวันกันเองนั้น เนื่องจากได้ถูกปรับออกจากการผังรายการไปในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2541 ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาย้อนหลังจากเทปที่ออกอากาศในเดือนกันยายน พ.ศ. 2541 โดยการขอสานะเทปจากบริษัทมีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน) เป็นจำนวน 4 เทป (ออกอากาศ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) รวมตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 12 เทปรายการ

6.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บช้อมูล

- 1.เทปบันทึกเสียง
- 2.แนวค่าจาม ใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์บุคคลผู้ให้ช้อมูลสำคัญ (Key Informant)
- 3.แบบบันทึก (Note Taking) ใช้ในการเก็บรวบรวมและบันทึกช้อมูลที่ได้จากการชั้นแท็บบันทึกภาพและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.แบบเคราะห์เปรียบเทียบ ใช้เบริชเบริชรายการโทรทัศน์ที่นำมาเป็นตัวอย่างในการศึกษา โดยสร้างแบบเคราะห์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมช้อมูลที่เกี่ยวกันเรื่องที่จะศึกษา ได้แก่ วัดถุประสงค์ของรายการ กลุ่มเป้าหมาย กลยุทธ์ และกลวิธีในการสร้างสรรค์รายการ

7.การวิเคราะห์ช้อมูล

การวิเคราะห์ช้อมูลในงานวิจัยอันนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ช้อมูล จำแนกตามวัดถุประสงค์เป็นประเด็นใหญ่ ๆ คือ ช้อมูลที่เกี่ยวกัน การวิเคราะห์กลยุทธ์ในการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อ

ส่งเสริมสถาบันครอบครัว , กลวิธีต่าง ๆ ในการสร้างสรรค์รายการเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่วางไว้ และปัญหา อุปสรรคในการสร้างสรรค์รายการ

อุ่นใจ เพื่อให้ข้อสรุปของงานวิจัยมีความถูกต้องแม่นยำ และมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ลักษณะ คือ

1. การวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) การวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะนี้จะจัดทำไปพร้อม ๆ กับการเก็บข้อมูลภาคสนาม คือ การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key - Informant) และการจดบันทึกรายละเอียดที่ได้จากการชุมชนชาวไทยทัศน์ โดยผู้วิจัยจะตีความสร้างข้อสรุปข้อมูลจากรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่ได้และสังเกตเห็น เพื่อสร้างเป็นสมมติฐานชั่วคราว (Working Hypothesis) จากนั้นจึงเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อพิสูจน์สมมติฐานและหาข้อสรุปเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของ การวิจัยในลำดับต่อไป

2. การวิเคราะห์โดยการจำแนกชนิดของข้อมูล (Typological Analysis) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key - Informant) ผู้วิจัยจะนำวิเคราะห์จำแนกประเภทด้วยวิธี การจำแนกข้อมูลระดับจุลภาค (Taxonomy Analysis) หรือการวิเคราะห์จากกลุ่มคำที่ปรากฏในข้อมูล โดยใช้แนวคิดกลยุทธ์การใช้สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนา, แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบรายการ โทรทัศน์ และ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการผลิตรายการโทรทัศน์ในบทที่ 2 เป็นต้นนี้ในการจัดประเภท

3. การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Componantial Analysis) เพื่อเปรียบเทียบกลยุทธ์, รูปแบบและเนื้อหาของรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัวทั้ง 3 รายการ โดยจัดทำเป็นตารางล้ำหน้ารับเปรียบเทียบข้อมูล

8. การนำเสนอข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ นำเสนอในรูปการบรรยายและพรรณนาเนื้อหา (Description) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยใน 3 ประเด็น ได้แก่

1. กลยุทธ์ของรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว 3 รายการ คือ รายการโลกใบเล็ก รายการเที่ยวนกนกเอง และรายการบ้านเลขที่ ๕

2. กลวิธีหรือวิธีการดำเนินกอสุทธิในการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว

3. ปัญหาและอุปสรรคในการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว

