

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติต่อปัญหาที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคารกสิกรไทยและพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา เนื่องมาจากการย้ายสำนักงานใหญ่ ในงานวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่เกิดขึ้นภายหลังจากที่ได้มีการย้ายสำนักงานใหญ่ของธนาคารกสิกรไทย จากเดิมที่ถนนพหลโยธินไปอยู่ ณ. สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ถนนราชวิถีวชิรณะ และการย้ายสำนักงานใหญ่ของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจากเดิมที่ถนนเพลินจิตไปอยู่ ณ. สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ที่ ถนนพระราม 3 สำนักงานใหญ่ของธนาคารทั้งสองเดิมเคยอยู่ในเขตชั้นในของกรุงเทพมหานคร ได้ย้ายไปอยู่ยังเขตชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร เป็นการย้ายจากที่ตั้งตำแหน่งเดิมไปในระยะทาง 10 - 20 กิโลเมตร ซึ่งไม่ไกลมากนัก และเนื่องจากกรุงเทพมหานครมีระบบโครงการขายนาคมนาคม ทางถนน ระบบทางด่วน ระบบขนส่งมวลชนโดยรถโดยสารประจำทาง เรือด่วนตามลำแม่น้ำเจ้าพระยา จึงนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานของพนักงานธนาคารทั้งสองแห่งไปในรัศมีของการเดินทางจากที่ทำงานเดิมไปไม่ไกลนัก แต่ทั้งนี้ในแง่ทัศนคติของพนักงานธนาคารก็ยังมีบางส่วนที่คิดย้ายที่อยู่อาศัยหลังจากที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่อีกทั้งการใช้ชีวิตประจำวันของพนักงานที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจในการศึกษาวิจัยซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในบทนี้เป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ปัจจัยพื้นฐานทางด้านสภาพความเป็นอยู่ จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานธนาคารกสิกรไทย และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำนวนแต่ละ 300 คน พบว่า โครงสร้างของปัจจัยพื้นฐานทางด้านสภาพความเป็นอยู่ของพนักงานธนาคารทั้งสองแห่งมีความใกล้เคียงกันมาก คือ ได้ทำการศึกษาในประชากรเพศชายและหญิง จากการสุ่มสำรวจได้ในสัดส่วนเกือบเท่ากัน โดยพนักงานธนาคารกสิกรไทยมีสัดส่วนประชากร ชาย : หญิง เป็นประมาณ 6 : 4 ในขณะที่พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา มีสัดส่วน ชาย : หญิง ประมาณ 5 : 5 พนักงานธนาคารทั้งสองแห่งจะมีอายุอยู่ในช่วง 26 - 35 ปี เป็นจำนวนมากที่สุด คือ ประมาณร้อยละ 60 ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย และประมาณร้อยละ 60 ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา พนักงานธนาคารทั้งสองแห่งส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,000 - 20,000 บาท มีสถานภาพสมรสเป็นโสดและสมรสแล้วในอัตราครั้งต่อครั้ง ถ้าสมรสแล้วจะมีรายได้รวมของครอบครัวอยู่ในช่วง 20,000 - 30,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด จะมีบุตรกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษามากที่สุด ภูมิลำเนาของพนักงานจะเป็นคนกรุงเทพมหานครมากที่สุด รองลงไปเป็นคนภาคกลางและภาคใต้ตามลำดับ พนักงานร้อยละ 60 - 75 จะมียานพาหนะเป็นของตนเอง พนักงานจะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คือ บัตรเครดิต รองลงไป ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีงานอดิเรก คือ อ่านหนังสือ ฟังวิทยุ และดูภาพยนตร์ ลักษณะโครงสร้างของปัจจัยพื้นฐานทางด้านสภาพความเป็นอยู่เหล่านี้ เป็นลักษณะที่บ่งบอกถึงความเป็นคน

เมืองรุ่นใหม่ เช่น มีรถยนต์เป็นปัจจัยที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ใช้บัตรเครดิต ใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เป็นต้น

2. การเปรียบเทียบทัศนคติของ พนักงานธนาคารทั้งสองแห่งต่อวิถีการดำเนินชีวิต เนื่องมาจากการย้ายสำนักงานใหญ่ พบว่า ไม่ค่อยมีความแตกต่างกัน เช่น ทัศนคติเรื่องการเดินทางไปทำงาน - กลับบ้าน หลังจากย้ายไปทำงานที่แห่งใหม่ พนักงานธนาคารกสิกรไทย 46.0% ตอบว่าไม่ดีขึ้น พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา 46.3% ตอบว่าไม่ดีขึ้นเช่นเดียวกัน ทัศนคติในเรื่องเวลาทำงาน พนักงานธนาคารกสิกรไทย 52.7% ตอบว่าเหมือนเดิม พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา 56.0% ตอบว่าเหมือนเดิม สำหรับงานอดิเรก พนักงานธนาคารกสิกรไทย 46.3% ตอบว่าเหมือนเดิม พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา 56.0% ตอบว่าเหมือนเดิม ซึ่งจะเห็นว่า การเดินทางไปทำงาน เวลาที่ใช้ในการเดินทาง เวลาทำงาน งานอดิเรก ไม่ค่อยมีผลกระทบมากนัก แต่สิ่งที่มีผลกระทบต่อพนักงาน เช่น เวลาพักผ่อนอยู่บ้าน เวลาที่ให้กับครอบครัว การนัดพบปะเพื่อนฝูง การซื้ออาหารกินที่ทำงานและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

3. ลักษณะที่อยู่อาศัยปัจจุบัน จากการสุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม พบว่า พนักงานธนาคารกสิกรไทยและพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาอาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยวมากที่สุด คือประมาณร้อยละ 41.3 และ 41.0 ตามลำดับรองลงมาเป็นการอาศัยอยู่ในทาวน์เฮ้าส์ อพาร์ทเมนต์ ดึกแถว ในแง่ของการเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย พบว่า พนักงานธนาคารกสิกรไทยเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ร้อยละ 55.7 ซึ่งมากกว่าพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาที่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยร้อยละ 37.7 โดยพนักงานธนาคารกสิกรไทยได้อยู่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบันเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด ส่วนพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบันในระยะเวลา 2 - 5 ปีมากที่สุด ทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัยจะกระจายไปในเขตต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร และบริเวณพื้นที่ที่สามารถเดินทางมาถึงสถานที่ทำงานได้ง่าย และมีแนวโน้มว่าจะอยู่ใกล้เขตสถานที่ทำงาน สำหรับ เขตลาดกระบัง หนองแขม ซึ่งไกลจากที่ตั้งของสถานที่ทำงานและการเดินทางมากทำงานต้องใช้เวลานาน แทบจะไม่มีพนักงานของธนาคารทั้งสองอาศัยอยู่ในเขตดังกล่าว

4. การย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของธนาคารกสิกรไทยและธนาคารกรุงศรีอยุธยา ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานมากนัก เนื่องจากพนักงานธนาคารส่วนใหญ่ ไม่คิดที่จะย้ายที่อยู่อาศัย ทั้งนี้เนื่องจาก

4.1 ทำเลที่ตั้งของสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ของธนาคารทั้งสองแห่ง เป็นทำเลที่ตั้งที่ไม่เปลี่ยนแปลงไปจากทำเลที่ตั้งเดิมมากนัก คือ ยังอยู่ในเขตเมืองของกรุงเทพมหานครและมีระบบการคมนาคมขนส่งมวลชนหนาแน่น ทำให้สะดวกในการเดินทาง ดังนั้น ผลของปัจจัยด้านระยะทางไปยังแหล่งงานที่มีผลต่อที่ตั้งของที่อยู่อาศัย จึงไม่มีผลต่อการเลือกหรือการย้ายที่อยู่อาศัยไปใกล้แหล่งงานมากนัก ประกอบกับมีปัจจัย

อื่น ๆ ที่ถูกนำเข้ามาพิจารณาในการตัดสินใจเลือกหรือย้ายที่อยู่อาศัย เช่น รายได้ ขนาดครอบครัว ราคาที่อยู่อาศัย ความสะดวกในการเข้าถึง ฯลฯ ดังแนวความคิดของ

- John F. Kain กล่าวถึง ปัจจัยด้านระยะทางไปยังแหล่งงานมีผลต่อที่ตั้งของที่อยู่อาศัยและมีความสัมพันธ์กับระดับรายได้ กล่าวคือ ระยะทางในการเดินทางไปทำงานจะเพิ่มขึ้นตามระดับรายได้ ผู้มีรายได้สูงที่ทำงานอยู่ในบริเวณศูนย์กลางเมืองมีแนวโน้มในการเดินทางไปทำงานในระยะทางที่ไกลกว่า และจะอยู่อาศัยในเขตชานเมือง แม้ว่าสำนักงานใหญ่ของธนาคารจะย้ายไปตั้งอยู่ที่ใดในเขตเมืองก็ตาม ด้วยระดับรายได้ของพนักงานธนาคารและความสะดวกในการเดินทาง จึงไม่มีผลต่อที่ตั้งของที่อยู่อาศัยมากนัก

- Brain J.L Barry และ Frank E. Horton ได้เสนอว่าปัจจัยพื้นฐานที่กำหนดการเลือกที่อยู่อาศัยประกอบด้วยราคาหรือค่าเช่าที่พักอาศัย ชนิดของที่พักอาศัย และที่ตั้งของที่พักอาศัย นอกจากนี้ยังประกอบด้วยสถานภาพสมรส ขนาดครอบครัว วิถีทางในการดำเนินชีวิต ระยะทางจากบ้านไปยังแหล่งงาน การย้ายที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของธนาคารทั้งสองแห่ง จึงเป็นเพียงปัจจัยประการหนึ่งในหลาย ๆ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาที่อยู่อาศัยเท่านั้น

4.2 เกิดความเคยชินกับการอยู่อาศัยในที่เก่ามาเป็นเวลานาน เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย อยู่ใกล้เพื่อนฝูง ญาติพี่น้อง ยังมีความสะดวกในการเดินทางไปทำงานอยู่ดังแนวความคิดของ

- ฉัตรชัย พงศ์ประยูร กล่าวถึง แรงกระตุ้นจากภายนอกในที่นี้ คือ การย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ซึ่งจะเป็นแรงดึงดูดให้มีการย้ายที่อยู่อาศัยได้ก็ตาม แต่ในบางครั้งคนเราก็มีอาจย้ายที่อยู่อาศัยได้ เพราะ ยังมีแรงต้านทานการย้ายที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นได้เช่นกันดังนี้

1. ลักษณะการถือครองความเป็นเจ้าของ ผู้เป็นเจ้าของไม่ค่อยคิดที่จะย้ายบ่อยเหมือนผู้ที่เช่าบ้านอยู่
2. ระยะเวลาที่อยู่อาศัย ทำให้เกิดนิสัยความเคยชินกับที่อยู่เก่า ไม่อยากที่จะปรับตัวเข้ากับที่ใหม่
3. พลังทางสังคม เช่น การที่อยู่อาศัยใกล้เพื่อนฝูง และญาติอาจเป็นปัจจัยสำคัญที่นำให้คนเราต้องย้ายที่อยู่เพื่ออยู่ใกล้บุคคลเหล่านั้น

4.3 เนื่องจากธนาคารฯ เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีระบบสาขาอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งจากการย้ายสำนักงานใหญ่ของธนาคารมีพนักงานบางส่วนแก้ปัญหาเรื่องที่อยู่อาศัย โดยใช้วิธีการย้ายสาขา เพื่อให้อยู่ใกล้แหล่งที่พักอาศัยและช่วยลดปัญหาในการเดินทาง

5. ทศนคติของพนักงานธนาคารผู้ต้องการย้ายที่อยู่อาศัย อันเนื่องมาจากการย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพสมรส เป็นโสด อายุในช่วง 18 - 35 ปี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท คิดจะย้ายที่อยู่อาศัยมากที่สุดและเมื่ออายุมากขึ้น มีการะงูกพันต่อครอบครัวมากขึ้น ความคิดในการที่จะย้ายที่อยู่อาศัยใหม่ กลับลดน้อยลง

สำหรับการแก้ปัญหาที่อยู่อาศัย พบว่า พนักงานธนาคารทั้ง 2 แห่ง ชอบที่จะซื้อที่อยู่อาศัยมากกว่า การเช่าที่อยู่อาศัย โดยกว่าร้อยละ 80 ชอบที่จะซื้อที่อยู่อาศัยโดย พนักงานธนาคารกสิกรไทยมีความต้องการที่จะซื้อบ้านเดี่ยวมากที่สุด ในขณะที่พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยามีความต้องการที่จะซื้อทาวน์เฮ้าส์มากที่สุดสำหรับผู้ต้องการเช่า พนักงานธนาคาร ทั้ง 2 แห่ง ต้องการที่จะเช่าอพาร์ทเมนท์มากที่สุด รองลงมาต้องการเช่าอาคารชุด และทาวน์เฮ้าส์ในอัตราค่าเช่าระหว่าง 2,000 - 5,000 บาทต่อเดือน ในทำเลที่ตั้งเขตยานนาวา และราชบุรีวรณะ ซึ่งอยู่ใกล้สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ด้านความต้องการที่อยู่อาศัยในแต่ละประเภท พบว่า ไม่ค่อยมีความแตกต่างระหว่างพนักงานธนาคารกสิกรไทย และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- บ้านเดี่ยว พนักงานธนาคารทั้งสองแห่ง ส่วนใหญ่ต้องการบ้านเดี่ยวในพื้นที่ขนาด 50 - 100 ตารางวา เป็นบ้านเดี่ยว 2 ชั้น ขนาด 3 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ ให้เป็นบ้านรูปทรงสมัยใหม่เล่นระดับ
- ทาวน์เฮ้าส์ พนักงานธนาคารทั้งสองแห่งต้องการทาวน์เฮ้าส์ขนาด 16 - 20 ตารางวามากที่สุด เป็นทาวน์เฮ้าส์ 2 ชั้น เล่นระดับ 3 - 4 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ
- อาคารชุด พนักงานธนาคารทั้งสองแห่งต้องการห้องชุด ขนาด 28 - 40 ตารางเมตรมากที่สุด พนักงานธนาคารกสิกรไทย ต้องการห้องเดี่ยว พร้อมห้องน้ำในตัวมากที่สุด พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ต้องการห้องโถง และ 2 ห้องนอน มากที่สุด
- อาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่ต้องการขนาด 16 - 30 ตารางวา 3 ชั้น มี 2 - 3 ห้องนอน และ 2 ห้องน้ำ แบบเล่นระดับ ให้อู่ทันสมัย

สัดส่วนความต้องการที่อยู่อาศัยในรูปแบบบ้านเดี่ยว ต่อความต้องการที่อยู่อาศัยของพนักงานรวมในทุกรูปแบบ ของพนักงานธนาคารกสิกรไทยและพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้ถูกนำมาทดสอบทางสถิติ เพื่อหาความแตกต่างระหว่างพนักงานธนาคารทั้งสอง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เช่นเดียวกันกับสัดส่วนความต้องการที่อยู่อาศัยในรูปแบบทาวน์เฮ้าส์ระหว่างพนักงานธนาคารทั้งสอง มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ แต่ในลักษณะรายละเอียดปลีกย่อยของความต้องการที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคารแต่ละแห่ง อาจมีข้อแตกต่างกันอยู่บ้าง เช่น พนักงานธนาคารกสิกรไทย ต้องการอาคารชุดแบบที่เป็นห้องเดี่ยว พร้อมห้องน้ำในตัวมากที่สุด ในขณะที่พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ต้องการอาคารชุดแบบที่เป็นห้องโถง พร้อมห้องนอน 2 ห้องมากที่สุด ความแตกต่างที่เกิดขึ้นบ้างเล็กน้อย อาจเป็นผลมาจากสาเหตุหลายประการ เช่น โครงสร้างช่วงอายุ เพศ สภาพแวดล้อม ค่านิยมพฤติกรรมภายในองค์กรของหน่วยงานแต่ละแห่ง ฯลฯ มีความแตกต่างกันบ้าง แต่โดยพื้นฐานของอาชีพ โครงสร้างของรายได้สภาพการทำงานแล้วมีความใกล้เคียงกันมาก

6. ปัจจัยในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยใหม่ จุดประสงค์ของการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่มีความแตกต่างกันระหว่างพนักงานธนาคารกสิกรไทย กับ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ในขณะที่พนักงานกสิกรไทยตอบว่า เพื่อความสะดวกในการเดินทางมาทำงานมากที่สุด พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาตอบว่า เพื่อเป็นบ้านหลังที่ 2 มากที่สุด ซึ่งเป็นความแตกต่างของคำตอบที่อาจจะมีพื้นฐานมาจากประเด็นความต้องการเดียวกัน คือ ต้องการมีที่อยู่ที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงาน ส่วนการตัดสินใจในการเลือกซื้อ พบว่า พนักงานธนาคารทั้งสองแห่ง จะตัดสินใจด้วยตัวเองมากที่สุด และพนักงานกว่า 85% ต้องการซื้อที่อยู่ด้วยวิธีผ่อนชำระ โดยต้องการให้มีเงินกู้สวัสดิการในอัตราดอกเบี้ย 4 - 6 %

- ปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อมากที่สุด คือ ระดับราคาของที่อยู่อาศัย รองลงมาได้แก่ ที่อยู่อาศัยตั้งอยู่บริเวณใกล้ที่ทำงาน และสภาพแวดล้อมและแหล่งชุมชนที่ดีสำหรับระดับราคาที่เป็นที่ต้องการของพนักงานมากที่สุด จะอยู่ในช่วง 800,000 - 1,500,000 บาท ซึ่งตรงกับแนวความคิดของ Alonso ได้กล่าวสรุปว่า การเลือกบริเวณที่อยู่อาศัยควรพิจารณาปัจจัย 3 ประการ คือ

1. ราคาที่อยู่อาศัย ซึ่งสัมพันธ์กับรายได้และความสามารถในการจ่ายสำหรับที่อยู่อาศัยนั้น
2. รูปแบบของที่อยู่อาศัย ที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่ผู้อาศัย ซึ่งจะสัมพันธ์กับขนาดครอบครัวและสถานภาพสมรสด้วย
3. ที่ตั้งที่อยู่อาศัยจะสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม และระยะห่างจากที่ทำงาน

## 7. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

7.1 ควรพิจารณาว่าการย้ายสถานที่ทำงานขององค์กรหน่วยงานขนาดใหญ่ไปยังที่แห่งใหม่ ได้ก่อให้เกิดปัญหาที่อยู่อาศัยกับพนักงานในหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งมีปัจจัยที่ควรนำมาพิจารณาดังนี้

1. ระยะทางไปยังสถานที่แห่งใหม่ไกลจากสถานที่ทำงานเดิมมากหรือไม่
2. สถานที่ทำงานแห่งใหม่อยู่ในเขตย่านใดของเมือง
3. มีระบบการคมนาคมขนส่งมวลชน สะดวกหรือไม่
4. พนักงานในหน่วยงานได้ใช้เวลาในการเดินทางไปยังสถานที่ทำงานใหม่เพิ่มขึ้นมาก

หรือไม่

5. สถานที่ทำงานแห่งใหม่ได้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน ต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเพียงพอหรือไม่ เช่น สถานที่รับประทานอาหารกลางวัน สถานที่พบปะสังสรรค์ สถานที่จอดรถ รวรถประจำทาง ฯลฯ

7.2 หน่วยงานควรมีระบบการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่อยู่อาศัย เนื่องมาจากการย้ายสถานที่ทำงานแห่งใหม่ ให้กับพนักงานของหน่วยงาน โดย

1. สอบถามถึงปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจากการย้ายสถานที่ทำงานใหม่ กับพนักงานทุกคนเพื่อให้พนักงานแต่ละคนระบุถึงความจำเป็นความต้องการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยให้หน่วยงานได้ทราบ
2. จัดกลุ่มพนักงานตามระดับของปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากการย้ายสถานที่ทำงานไปอยู่ ณ. ที่แห่งใหม่
3. พิจารณาให้ความช่วยเหลือตามกำลังความสามารถของหน่วยงานที่จะจัดหาให้ได้ และตามความต้องการและความสามารถในการใช้จ่ายของพนักงาน เช่น
  - เป็นตัวกลางในการจัดหาที่พักให้เช่า บริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงาน โดยแจ้งข่าวเกี่ยวกับที่พักให้พนักงานทราบ อย่างสม่ำเสมอ
  - ให้กู้ยืมเพื่อจัดซื้อที่อยู่อาศัย ในรูปสวัสดิการ ดอกเบี้ยถูก สำหรับผู้ที่ต้องการที่อยู่อาศัย
  - กรณีของธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงศรีอยุธยา ซึ่งมีที่อยู่อาศัยมาจางานของกู้เงินไว้กับธนาคารจำนวนมากและลูกค้าไม่สามารถผ่อนชำระเงินกู้ได้ธนาคารจึงได้ยึดมาเป็นของธนาคาร ดังนั้นธนาคารควรจะนำมาขายทอดตลาดให้กับพนักงานของธนาคารในราคาสวัสดิการ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานที่เดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

7.3 ปัญหาที่อยู่อาศัยที่มีต่อหน่วยงานต่าง ๆ คือ ปัญหาพนักงานอยู่ไกลจากสถานที่ทำงาน เดินทางมาทำงานไม่สะดวกเข้าทำงานไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยงานเองอาจจะต้องปรับเปลี่ยนระยะเวลา

การเข้าทำงาน การเลิกงานตามความเหมาะสม เพื่อให้พนักงานบางกลุ่มสามารถเดินทางมาทำงานได้ตามกำหนดเวลา หรือ สามารถใช้เวลากลางเลิกงานเดินทางกลับบ้านได้โดยสะดวก เป็นต้น



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ ๕.๑** สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ถ.ราชบุรีบูรณะและพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

สรุปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
1. ลักษณะทั่วไป		
- เพศ		
ชาย	58.70	47.70
หญิง	41.30	52.30
- ช่วงอายุ		
26 - 30 ปี	29.70	45.0
31 - 35 ปี	18.30	25.0
- สถานภาพ		
โสด	46.7	51.7
แต่งงาน	51.0	47.3
- ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	65.0	73.0
- ระดับรายได้ของ พนักงาน		
10,000 - 20,000 บาท	50.3	58.3
20,001 - 30,000 บาท	27.3	21.7
- ภูมิลำเนา		
กรุงเทพมหานคร	60.0	54.0
- สิ่งอำนวยความสะดวก		
บัตรเครดิต	91.3	84.0
โทรศัพท์มือถือ	47.3	45.0
คอมพิวเตอร์	46.0	26.7
- งานอดิเรก		
อ่านหนังสือ	68.3	65.0



**ตารางที่ ๑.1** สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่ถ.ราชบุรีบูรณะ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

สรุปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
2. วิธีการดำเนินชีวิต		
- การเดินทางไปทำงาน กลับบ้าน		
ดีขึ้น	40.3	35.0
ไม่ดี	46.0	46.3
- เวลาที่ใช้ในการเดิน ทางไป-กลับบ้าน		
ดีขึ้น	41.7	35.0
ไม่ดี	39.0	47.0
- เวลาพักผ่อนอยู่บ้าน		
ดีขึ้น	30.0	26.7
ไม่ดี	37.7	38.3
- เวลาที่ให้กับครอบครัว		
ดีขึ้น	29.3	22.3
ไม่ดี	38.3	33.7
- งานอดิเรก		
ดีขึ้น	20.7	13.3
ไม่ดี	32.7	30.0
- เวลาทำงาน		
ดีขึ้น	28.3	20.3
ไม่ดี	19.0	23.0
- การนัดพบปะเพื่อนฝูง		
ดีขึ้น	11.7	6.0
ไม่ดี	62.0	56.7

**ตารางที่ ๑.1** สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ถ.ราชบุรีบูรณะ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

สรุปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง		
ดีขึ้น	26.3	12.0
ไม่ดี	63.3	70.0
- การรับ-ส่งลูกไปโรงเรียน		
ดีขึ้น	4.3	2.7
ไม่ดี	18.0	14.7
- การซื้ออาหารกินที่ทำงาน		
ดีขึ้น	14.7	17.7
ไม่ดี	56.7	60.0
- การซื้อหรือทำอาหารที่บ้าน		
ดีขึ้น	10.0	10.3
ไม่ดี	43.0	38.7

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑.๑ รูปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ถ.ราชบุรีวาระ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

รูปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
3. ข้อมูลการเดินทางที่ สำนักใหญ่แห่งใหม่		
- รถยนต์ประจำทาง	37.3	45.3
- รถยนต์ส่วนตัว	64.7	41.0
- เรือ	8.7	12.3
- รถมอเตอร์ไซด์ส่วนตัว	4.7	5.0
- บริการรถตู้	7.7	33.3
- มอเตอร์ไซด์รับจ้าง	6.7	3.0
- อาศัยเพื่อนหรือญาติ	24.3	19.7
4. การใช้บริการระบบทาง ด่วนและถนนสายหลัก		
- ทางด่วนชั้นที่ 1	36.0	28.7
- ทางด่วนชั้นที่ 2	26.1	15.7
- โครงการยกระดับโทลเวย์	5.1	4.8
- วิกาดิริงสิต	24.3	27.4
- บวงนา-ตราด	2.4	3.7
- ถนนรี-ปากท่อ	7.3	6.1
- วงเวียนใหญ่-บางแค	4.0	3.7
- อื่น ๆ	3.3	7.7
5. ปัญหาในการเดินทาง		
- ไม่มีปัญหา	28.3	29.0
- ระยะทางไกลจากบ้าน	56.7	56.0
- การจราจรติดขัด	27.7	37.3
- ต่อรถหลายทอด	22.0	30.7
- รอรถประจำทางนาน	11.3	10.7
- รับ-ส่งลูกไปโรงเรียน	8.3	5.0

**ตารางที่ ๕.1** รูปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ถ.ราชบุรีบูรณะ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

รูปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
6. ลักษณะที่อยู่อาศัย		
บ้านเดี่ยว	41.3	41.0
ทาวน์เฮ้าส์	32.3	29.3
อาคารพาณิชย์	16.7	10.7
อาคารชุด	4.0	4.3
อพาร์ทเมนท์/แฟลต	5.3	14.7
การครอบครอง		
เป็นเจ้าของ	55.7	37.7
อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา	23.3	28.0
ผู้อาศัย	14.3	21.7
เช่า	6.7	12.7
เคยย้ายที่อยู่อาศัย	36.3	35.3
ค่าใช้จ่ายที่อยู่อาศัยในแต่ละเดือน		
0-10%	37.0	39.0
21-30%	23.7	24.0
ความคิดที่จะย้ายที่อยู่อาศัย	29.70	20.70
บ้านเดี่ยว		
50 - 100 ตารางวา	66.67	42.10
2 ชั้น	81.82	68.42
3 ห้องนอน	66.67	52.63
2 ห้องน้ำ	51.52	42.10
ยกระดับ	40.0	59.09
ห้องคนใช้	24.0	27.73
แบบสมัยใหม่	36.0	59.09

**ตารางที่ 6.1** สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ถ.ราชบุรีวรุณะ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ถ.พระราม 3

สรุปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
- ทาวน์เฮ้าส์		
16 - 20 ตารางวา	56.0	50.0
2 ชั้น	52.0	72.72
3 ห้องนอน	36.0	63.63
2 ห้องน้ำ	76.0	72.73
ยกกระดาน	69.70	63.15
ห้องคนใช้	36.36	47.37
แบบสมัยใหม่	60.61	47.37
7. การแก้ปัญหาที่อยู่อาศัย ของพนักงาน		
เช่า	16.73	17.74
ซื้อ	84.27	82.26
ลักษณะที่อยู่อาศัยต้องการซื้อ		
บ้านเดี่ยว	44.0	37.25
ทาวน์เฮ้าส์	33.3	43.14
อาคารชุด	18.80	17.65
อาคารพาณิชย์	2.6	1.96
บ้านแฝด	1.3	-
ระดับราคาที่จะซื้อ		
800,000 - 1,500,000 บาท	42.7	49.0
จุดประสงค์ของการซื้อเพื่อ		
ความสะดวกในการเดินทาง	48.0	15.7
บ้านหลังแรก-บ้านหลังที่ 2	14.7	31.4
การตัดสินใจในการซื้อ		
ตัวเอง	69.3	72.5
ภรรยา-สามี	14.7	19.6

**ตารางที่ ๕.๑** สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ที่ ๓.ราชบุรีบูรณะ  
และพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ที่ ๓.พระราม 3

สรุปเปรียบเทียบ	พนักงานธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ	พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ร้อยละ
ปัจจัยในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัย		
อันดับ 1 ระดับราคาที่อยู่	37.33	27.46
อันดับ 2 แหล่งทำงานใกล้ที่พักอาศัย	41.30	25.49
อันดับ 3 สภาพแวดล้อมและแหล่งชุมชนที่ดี	38.67	29.41
อันดับ 4 ระบบทางด่วน	29.33	29.41
อันดับ 5 ลักษณะอาคารและแบบบ้าน	42.67	37.25
อันดับ 6 ใกล้ญาติหรือเพื่อน	52.0	64.70

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย